**Вопросы к интервью с лидерами в практиках неформального и альтернативного образования научно-технологического профиля**

*Здравствуйте! Меня зовут [имя и фамилия], я представляю Институт образования НИУ Высшая Школа Экономики, который проводит исследование, посвященное развитию неформального образования технического профиля. Расскажу вкратце об этом проекте. В последние годы существенно увеличился интерес государства к развитию технической, а также естественно-научной направленностей дополнительного образования. Делается акцент на заточенности дополнительного образования на профессиональную подготовку и освоение детьми будущих профессий, прежде всего естественно-научных и инженерно-технических. При этом существенную роль в развитии данной направленности играют инициативные проекты, возникающие в негосударственном секторе дополнительного образования. Наша с вами беседа затронет такие ключевые вопросы, как: основные черты негосударственного сектора дополнительного образования технологического профиля, с какими типами организаций взаимодействует данный сектор, какую роль играют технологические компании в практиках дополнительного образования и существуют ли какие-либо препятствия для развития данного сектора дополнительного образования.*

*Наше исследование является строго конфиденциальным. Ваши имя, фамилия и должность не будут упоминаться в материалах и отчетах по результатам исследования. Прежде чем мы перейдем к разговору, скажите, есть ли у вас вопросы касательно исследования и предстоящего интервью. [Если у респондента есть вопросы об исследовании, то необходимо ответить на них]*

*Если у вас нет возражений, я буду вести диктофонную запись нашей беседы. [После получения согласия респондента включить диктофон]*

*[Заголовки блоков и разделов внутри них приведены для удобства интервьюера, их НЕ нужно зачитывать респонденту]*

**Блок 1. Вводная часть**

*Идея и реализация.* Расскажите, пожалуйста, немного о себе и о своей организации. Чем Вы занимались до работы в этой организации? Какое у Вас образование и профессиональный бэкграунд? Как появилась идея данного проекта? Почему Вы решили заниматься образованием детей именно по этому направлению? Был ли «вакуум» этой деятельности на Вашем городе, районе? Знакомы ли Вам были ранее подобные технологические практики и энтузиасты? Есть ли примеры такой деятельности в прошлом? Почему Вы решили основать эту организацию (или принять участие в реализации проекта)? Какие цели заложены в работу организации? Как вы выявили, определили, «почувствовали» запрос на ваши услуги (программы)?

*Интерес государства, общества, семей.* Есть ли интерес со стороны родителей, детей, общественности в целом в развитии данного направления, желание участвовать в развитии технической направленности? Можете ли Вы оценить, как меняется уровень интереса к данной сфере по сравнению с традиционными видами дополнительного образования (художественная, спортивная, музыкальная и т.п.)? Проявляет ли государство и его органы власти заинтересованность к поддержке и развитию данного направления? Есть ли какие-то изменения в связи с этим в последнее время?

**Блок 2. Содержание и формы деятельности**

Каковы источники содержания ваших курсов/программ - опыт предыдущей деятельности, аналогичный опыт, исследования или другое? Что в содержании Вам представляется наиболее важным? Какова логика учебного процесса?

*Формы и виды деятельности.* Как упаковано содержание – программа, план деятельности, дорожная карта или другое? Какие форматы/виды курсов и программ у вас есть? Какова длительности курсов (программ)?

Что наиболее ценно в содержании Вашей деятельности? Пожалуйста, опишите основные направления работы Вашей организации на текущий момент. Какие форматы работ со школьниками наиболее успешны – подготовка проектов, мастер-классы, конкурсы, интенсивы и д.р.? Какие средства и технологии представляются наиболее успешными?

*Результаты.* Как Вы формулируете цели, результаты своей практики по отношению к детям? Какие виды образовательных результатов достигаются в результате обучения? Какое значение Вы придаёте формированию софт и хард скиллс в Вашей деятельности?

Продукт деятельности Вашей практики – это?

*Сертификация образовательных результатов.* Выдаете ли Вы какие-либо сертификаты, дипломы об окончании курсов, об освоении предмета? Если да, какого рода эти дипломы, сертификаты: просто указана информация об окончании курсов, или это сертификаты с оценками/общей оценкой? Нужно ли это на Ваш взгляд в неформальном образовании?

Видите ли Вы интерес со стороны родителей, детей, общественности относительно того, чтобы результаты прохождения этих программ были подтверждены? Видите ли Вы интерес со стороны ВУЗов, университетов в подобных сертификатах, возможно, у них есть заинтересованность в сертифицировании прохождения курсов отдельных направлений?

*Достижения.* Какие достижения Вашей практики Вы могли бы отметить? Отмечены ли достижения Вашей практики в сообществе? Есть ли профессиональное признание?

**Блок 3. Целевая аудитория**

*Участники.* Кто относится к вашей целевой аудитории? Пожалуйста, опишите портрет типичного участника Ваших программ? На детей какого возраста ориентированы занятия в Вашей организации?

Какие возрастные группы детей вовлечены более активно, а какие – менее активно? Каков процент учащихся младших, средних и старших классов? Одинаков ли этот процент?

Есть ли программы для детей дошкольного возраста?

Проводите ли вы маркетинговые исследования запросов потребителей своих услуг? Исследования их удовлетворённости и пожеланий?

Как и почему к вам приходит ребёнок? Какова его мотивация, как вам кажется? С детьми каких возрастных категорий работает Ваша организация? Из каких семей к вам преимущественно приходят дети? Ориентируетесь ли вы на какие-то отдельные сегменты по материальному положению, способностям, уровню подготовленности? Могли бы Вы описать, как в вашей организации сложились эти представления о целевой аудитории? Почему Вы сделали именно такой выбор?

Вы скорее отталкивались от запросов аудитории или, наоборот, искали аудиторию под свои идеи, программы, возможности кадров и оборудования?

Как вы понимаете, что тому или иному сегменту должны быть интересны именно эти программы и компетенции, которые они формируют? Занимаетесь ли Вы подготовкой технологических лидеров? Как проводится отбор на образовательные программы, или в них может принять участие любой желающий?

*Ценообразование.* Каков примерный разброс цен на одно занятие? Как формируется цена занятия? Зависит ли стоимость обучения от таких факторов, как изучаемая тематика, её востребованность и возраст учеников (младшая, средняя, старшая школа)? Есть ли категории бесплатных дополнительных образовательных услуг?

*Перспективы.* Как вы видите перспективы своих выпускников, каков их дальнейший образовательный и профессиональный трек? Должны ли они пойти в профильные вузы на профильные специальности, начать зарабатывать, используя полученные навыки?

Как Вы думаете, какое место занимает практика (занятия) в Вашей организации в их образовательной и профессиональной траектории?

Можете привести примеры успеха ребят?

**Блок 4. Кадры и условия**

Кто работает преподавателями, как и почему именно они? Могли бы Вы описать портрет типичного преподавателя Вашей организации? Каков, как правило, бэкграунд Ваших преподавателей (наставников) – образование, опыт работы, квалификация?

Какой процент ваших преподавателей имеет педагогическое образование?

Есть ли проблема поиска преподавателей? Если да, в чем она состоит? Специалистов по каким направлениям найти труднее всего?

*Профессиональное развитие.* Есть ли внутренняя система обучения для Ваших преподавателей?

Участвовали ли сотрудники Вашей организации в каких-либо конкурсах (например, конкурс "Технологии будущего" или конкурс «Технопарк», которые предоставляют сертификаты на прохождение повышения квалификации педагогов или гранты на покупку оборудования для реализации данной направленности и т.п.)? Если да, то как Вы можете описать этот опыт?

*Оборудование и помещение.* Как делался выбор оборудования? Как приобреталось оборудование – собственные средства, кредит или другое? Действует ли Ваш проект в рамках франшизы? Какие источники финансирования – кто оплачивает деятельность? Участвовали ли вы в программах грантовой поддержки? Если нет – почему?

Пожалуйста, уточните, где проходят занятия? Почему выбрано это место? Собственная площадка, аренда?

**Блок 5. Кооперация и взаимодействие**

Взаимодействуете ли Вы с технологическими компаниями (реальным сектором производства)? А с научными экспертными центрами?

Если да, то каковы механизмы взаимодействия с этими партнёрами? В чём заинтересованность технологических компаний и научных центров во взаимодействии с частными образовательными инициативами, подобными Вашей? (Профориентация молодёжи и подготовка будущих кадров? Что-то ещё?)

Оказывают ли технологические компании Вам какую-либо поддержку? Если да, то что это за поддержка? (Финансовая помощь, предоставление площадок и оборудования для проведения занятий, педагогическая деятельность инженерных кадров в качестве наставников, что-то ещё?)

Насколько эти партнёры вовлечены в работу кружка, образовательной площадки?

Каковы результаты (достижения этого взаимодействия? (Подготовка будущих кадров, приобретение детьми практических навыков, участие в реальном производственном процессе, получение продуктов, материалов, что-то ещё?)

Если взаимодействие с технологическими компаниями и научными экспертными центрами отсутствует, то с чем это связано?

Взаимодействуете ли Вы со школами и/или вузами? А с государственными организациями ДО? Если да, пожалуйста, опишите, как идет это взаимодействие? По каким именно вопросам Вы взаимодействуете? Как началась эта работа? В чем ценность этого взаимодействия для Вас/для школ/вузов? Если нет, то почему? Есть ли какие-то сложности в части кооперации школ/вузов и частных организаций/инициатив, занимающихся образованием школьников? Если да, то в чем они состоят?

В принципе, хотели бы как-то взаимодействовать со школами/вузами и что-то мешает или вообще нет такой необходимости? Организовано ли Ваше взаимодействие в сеть, профессиональное сообщество? Известно ли Вам о других сообществах, российских или международных? Есть ли у Вас онлайн или оффлайн сетевое взаимодействие, опыт создания совместных проектов с единомышленниками и коллегами? Какими источниками информации пользуетесь для своей деятельности?

**Блок 6. Проблемы и перспективы**

По вашему мнению, есть ли что-то в существующей образовательной системе (государственной), что отталкивает от работы в ней и способствует возникновению инициатив, подобно Вашей, в негосударственном секторе? Если да, то что именно (м.б., фиктивность, формализм, или что-то иное…)?

С какими препятствиями, проблемами вы сталкиваетесь в своей деятельности? Какие «узкие места» Вам представляются наиболее трудно преодолимыми?

Существуют ли правовые барьеры, препятствующие успешной реализации вашего проекта? Экономические, социальные барьеры?

Как решать эти сложности, Ваши предложения?

Какие меры (политика) со стороны государства/города были бы, на Ваш взгляд, полезны для повышения качества образования детей по тем направлениям, которыми Вы занимаетесь? Какие сценарии развития Вашего направления Вам кажутся наиболее перспективными?

Какие меры были бы важны для развития частного сектора в целом?

Есть ли сложности с участием в конкурсах и выездных мероприятиях для школьников?